

Algemene voorwaarden

Geachte ouders/ verzorgers,

Ik verzoek u, voordat uw kind start met zijn/ haar onderzoek/ behandeling, de volgende informatie te lezen en de bijgesloten overeenkomst te tekenen.

1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut. Onze werkwijze kenmerkt zich door een praktische en klantgerichte benadering. Het doel is uw kind en u te helpen in een beperkt aantal sessies te komen tot verbetering van uw situatie. Het eerste contact heeft als doel kennis te maken met elkaar en een inschatting te maken van uw hulpvraag. Daarna maken we samen met u een plan hoe uw doel te bereiken. De sessies kunnen bij ons in de praktijk, op school of bij u thuis plaatsvinden. Wij kijken hierin altijd samen met u wat hierin het meest efficiënt is.

2. Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze klanten/cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die *direct* bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met *andere* betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. U kunt onderaan het formulier aan ons kenbaar maken met welke betrokkenen we, in het kader van de behandeling of begeleiding, informatie mogen uitwisselen.

Met uw toestemming zullen kopieën van relevante verslagen worden gegeven aan andere professionals die bij uw kind betrokken zijn (huisarts, leerkrachten, logopedisten etc.). Informatie zal vertrouwelijk worden bewaard.

Ruwe gegevens (zoals bijvoorbeeld vragenlijsten) worden 1 jaar bewaard. Verslagen worden 5 jaar bewaard.

Wij raden u aan om ons [Privacyreglement](#) te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan. U vindt deze op onze website.

3. Vergoeding en kosten

De kosten voor een 45 minuten durende sessie (plus 15 minuten administratietijd) bedraagt €75,- (in 2023 €78,-) voor ergotherapie en €85,- voor orthopedagogiek. Wanneer een behandeling buiten de praktijk plaatsvindt, wordt er een 'aan-huis-toeslag' gerekend van €29,73 per sessie (in 2023 €31,-). De individuele behoeftes van elk kind bepalen het aantal sessies per week. Extra kosten voor intake, onderzoek, observatie, uitwerken en verslaglegging bedragen eveneens €75,- per uur (in 2023 €78,-) voor ergotherapie en €85,- per uur voor orthopedagogiek. Voor onderzoek wordt voor uitwerking en verslaglegging $\frac{1}{2}$ uur extra per intake- en onderzoeksuur gerekend (bijvoorbeeld een intake en onderzoek van 4 uur = 6 werkuren). Aan het eind van iedere maand ontvangt u een factuur met een overzicht van de gemaakte kosten van die maand. U kunt bij uw ziektekostenverzekeraar navragen of zij deze kosten dekken en dienovereenkomstig een vergoedingsregeling treffen. De tarieven kunnen ieder kalenderjaar worden aangepast. Indien de rekening vergoed wordt, blijft de aanmelder zelf verantwoordelijk voor de betaling.

Ik verzoek u het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken. Blijft de betaling uit, dan ontvangt u een herinnering en/ of aanmaning. Houdt u er rekening mee dat bij een aanmaning €15,- administratiekosten wordt doorberekend. Blijft betaling hierna nog uit dan ben ik genoodzaakt om verdere incasso maatregelen te nemen. De vordering zal uit handen worden gegeven aan MediCas. Bijgevoegd vindt u de betalingsvoorwaarden van MediCas. De behandeling zal worden gestopt. Alle kosten die voortvloeien uit een eventuele incasso-procedure komen voor rekening van de cliënt.

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Door sommige aanvullende verzekeringen wordt ergotherapie ook na deze 10 uur (deels) vergoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekeraar.

Kinderen vallen niet onder het eigen risico van de verzekering.

4. Behandelafspraken

De duur per afspraak is gemiddeld 60 minuten (45 minuten met uw kind en 15 minuten administratietijd). Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient u uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af te zeggen. Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag plaatsvinden. Bij niet of te laat afgemelde afspraken worden de kosten van de therapiesessie alsnog in rekening gebracht.

Middels ondertekening verklaart u kennis te hebben genomen van de afspraken geldende bij niet of te laat afgemelde afspraken.

5. Aanwezigheid stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

6. Vakanties

Er zal geen behandeling plaatsvinden tijdens de schoolvakanties tenzij u dit anders heeft geregeld met uw behandelaar.

7. Foto en filmopnames

Het kan zijn dat er bij het onderzoek of de behandeling opnames worden gemaakt op film of foto. Dit wordt gebruikt ten behoeve van het onderzoek en behandeling en wordt zonder uw toestemming niet gedeeld met derden buiten Kinderpraktijk Op Stap. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

8. Klacht én compliment

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijk eigenaar. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

Overeenkomst algemene voorwaarden voor Kinderpraktijk Op Stap

Ik, (ouder/ verzorger*) en ik,

..... (ouder/ verzorger*) van

..... (kind)

hebben de algemene voorwaarden gelezen en gaan akkoord met de voorwaarden zoals opgenomen bij dit document.

*bij gescheiden ouders en gezamenlijk gezag graag door beide ouders tekenen

Handtekening: (ouder/ verzorger)

Handtekening: (ouder/ verzorger)

Datum:

Toestemming voor het uitwisselen van informatie

Ik geef wel/ niet* toestemming aan Kinderpraktijk Op Stap om informatie te geven/ op te vragen over mijn kind aan/ van de volgende professionals:

* *Doorhalen wat niet van toepassing is*

..... (leerkracht)

..... ((huis) arts)

..... (overig nl:.....)

Handtekening: (ouder/ verzorger)

Datum:

Wij verzoeken u dit formulier ingevuld en ondertekend terug te zenden aan:

Kinderpraktijk Op Stap

Van Hallstraat 81-hs

1051 HA Amsterdam

Of een scan of foto sturen naar info@kinderpraktijkopstap.nl of afgeven aan uw ergotherapeut.